

Bureau R2O

Algemene voorwaarden; versie 26 april 2013

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te 's-Hertogenbosch.

Artikel 1: Toepassingsgebied

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, opdrachten en aanbiedingen waarbij Bureau R2O partij is, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing indien deze op schrift zijn gesteld en indien uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat deze op de overeenkomst in kwestie van toepassing zijn.

1.3 Eventuele (algemene) voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing voor zover deze door Bureau R2O uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 2: Totstandkoming overeenkomst

2.1 Alle aanbiedingen, waaronder offertes, van Bureau R2O zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

2.2 Offertes zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever tot de offertedatum aan Bureau R2O is verstrekt. Bureau R2O is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de juistheid en volledigheid van de door de opdrachtgever verstrekte informatie en het gebruik daarvan.

2.3 Indien het aanbod niet binnen de gestelde termijn wordt aanvaard en de opdracht wordt niet aangevangen, komt dit te vervallen, waarna Bureau R2O gerechtigd is het aanbod al dan niet in een gewijzigde vorm te herhalen.

2.4 De opdracht komt volgens het overeengekomen tarief tot stand na schriftelijke aanvaarding door de opdrachtgever van de door Bureau R2O uitgebrachte offerte. Indien de offerte niet op enigerlei wijze door de opdrachtgever wordt bevestigd en Bureau R2O toch tot uitvoering van de opdracht overgaat met instemming van de opdrachtgever, dan zal de inhoud van de offerte als tussen partijen overeengekomen gelden.

2.5 Een overeenkomst, dan wel de schriftelijke bevestiging door Bureau R2O, dan wel de door de opdrachtgever voor akkoord ondertekende offerte van Bureau R2O, wordt geacht de inhoud van de gesloten overeenkomst volledig en juist weer te geven.

Artikel 3: Wederzijdse verplichtingen

3.1 De verplichtingen van Bureau R2O gaan nooit verder dan zoals door haar schriftelijk bevestigd in de overeenkomst.

3.2 Eventuele aanvullende afspraken en / of toezeggingen na het sluiten van de overeenkomst door Bureau R2O zijn slechts bindend indien en voor zover zij door Bureau R2O schriftelijk zijn bevestigd.

3.3 De opdrachtgever zal Bureau R2O steeds tijdig alle informatie ter beschikking stellen die voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttig of noodzakelijk is en zal Bureau R2O alle medewerking verlenen om de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op de juiste wijze uit te kunnen voeren.

3.4 De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door haar verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.

3.5 De opdrachtgever verplicht zich indien van toepassing, alle noodzakelijke, preventieve (veiligheids-)maatregelen te treffen, teneinde te voorkomen dat Bureau R2O bij de uitvoering van de overeenkomst schade lijdt.

3.6 Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat de opdrachtgever zijn verplichtingen uit dit artikel niet nakomt, dan komt de schade als gevolg daarvan voor rekening van de opdrachtgever en is Bureau R2O gerechtigd het / de daardoor noodzakelijk geworden meerwerk / -prijs in rekening te brengen.

Artikel 4: Uitvoering

4.1 Bureau R2O zal bij het uitvoeren van de overeenkomst zoveel mogelijk rekening houden met de redelijke wensen van de opdrachtgever, mits dit naar haar oordeel bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.

4.2 Bureau R2O heeft het recht om bepaalde werkzaamheden bij de uitvoering van de overeenkomst te laten verrichten door derden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat dit niet het geval zal zijn.

4.3 Bureau R2O neemt bij het aangaan van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en verplicht zich derhalve de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar.

Artikel 5: Honorarium / tarief en betaling

5.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een tarief per uur of een vast honorarium overeengekomen. Het overeengekomen tarief of honorarium is exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, is de opdrachtgever daarnaast

gehouden de door Bureau R2O gemaakte reis-, verblijfs-, reproductie- en verzendkosten te vergoeden.

5.2 Indien de overeenkomst is aangegaan voor een aansluitende periode van een half jaar of langer, is Bureau R2O gerechtigd om het met de opdrachtgever overeengekomen uurtarief en/of de overeengekomen prijs eenmaal per half jaar te verhogen tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.

5.3 Bureau R2O zal periodiek factureren. Betaling van de facturen dient binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden zonder korting of verrekening. Bij gebreke waarvan de opdrachtgever van rechtswege in verzuim is, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist.

5.4 Indien de opdrachtgever in verzuim is, zijn (onverminderd de overige rechten van Bureau R2O) alle vorderingen van Bureau R2O op de opdrachtgever onmiddellijk en geheel opeisbaar. Bovendien heeft Bureau R2O in dat geval het recht haar dienstverlening op te schorten, zonder dat zij aansprakelijk is voor eventuele schade als gevolg daarvan.

5.5 Indien de opdrachtgever in verzuim is, is Bureau R2O gerechtigd om zonder nadere aankondiging aan de opdrachtgever 0,75% rente per maand in rekening te brengen, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente zal worden berekend tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Een gedeelte van een maand zal als volle maand worden gerekend. Alsmede kan Bureau R2O buitengerechtelijke kosten in rekening brengen voor een bedrag van 15% van de openstaande vordering(en); tegen een minimum van € 10.000,-.

5.6 De opdrachtgever is zonder uitzondering volledig aansprakelijk voor alle gerechtelijke en buitengerechtelijke daadwerkelijk gemaakte kosten, ook indien en voor zover deze een eventuele proceskosten veroordeling overtreffen, die Bureau R2O moet maken in verband met de invordering van de haar op grond van dit artikel toekomende bedragen, waaronder de kosten van rechtsbijstand.

5.7 Betalingen door de opdrachtgever strekken achtereenvolgens in mindering op de kosten, genoemd in artikel 5.6, de kosten genoemd in artikel 5.5 en de hoofdsom, ongeacht of de opdrachtgever een andere volgorde heeft aangewezen.

5.8 Eventueel bezwaar tegen de hoogte van een factuur van Bureau R2O dient binnen 8 dagen na de verzending daarvan schriftelijk aan Bureau R2O gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt. Indien bezwaar of motivatie daarvan binnen de gestelde termijn uitblijft, wordt de opdrachtgever geacht met de hoogte van de factuur in te stemmen. Bezwaar schort de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever niet op, tenzij Bureau R2O schriftelijk aan de opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat zij het bezwaar (volledig) gegrond acht.

Artikel 6: Wijziging van de overeenkomst en meerwerk

6.1 Tenzij anders is overeengekomen, kunnen partijen tussentijds overeenkomen dat de aanpak en de

omvang van de overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende verplichtingen zal worden uitgebreid en/of gewijzigd. Indien over de daaraan verbonden kosten geen nadere schriftelijke afspraken zijn gemaakt, heeft het tarief respectievelijk het honorarium van artikel 5 van deze algemene voorwaarden separaat ook voor deze werkzaamheden te gelden.

6.2 De opdrachtgever aanvaardt dat door een wijziging van de werkzaamheden (zoals bedoeld in het vorige lid) het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden kan worden beïnvloed. Bureau R2O is dan ook niet gehouden tot vergoeding van enige schade als gevolg daarvan.

6.3 Indien naar het oordeel van Bureau R2O een wijziging in de uitvoering van de overeenkomst nodig is om op de juiste wijze aan de verplichtingen jegens de opdrachtgever te kunnen voldoen, is Bureau R2O gerechtigd deze eenzijdig aan te brengen, tenzij de redelijkheid en billijkheid daarvan in de weg staan.

6.4 Bureau R2O is ten allen tijde gerechtigd wijzigingen op de overeenkomst door te voeren voor zover deze het gevolg zijn van wijzigingen in wet- en regelgeving.

Artikel 7: Overmacht

7.1 Bureau R2O is niet gehouden tot het nakomen van haar verplichtingen, indien zij daartoe gehinderd wordt door overmacht als genoemd in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek.

7.2 Van overmacht is in elk geval sprake, indien ten gevolge van enige omstandigheid, voorzien of niet-voorzien, redelijkerwijs niet (meer) van Bureau R2O kan worden verlangd dat zij haar verplichtingen (verder) nakomt. Dit is onder andere het geval bij ziekte (ook van ingezet personeel), transportmoeilijkheden, het geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van toeleveranciers, beperkende overheidsmaatregelen van welke aard ook en voorts iedere andere omstandigheid waarop Bureau R2O geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst na te komen.

7.3 In geval van overmacht zal hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de opdrachtgever mededeling worden gedaan, zo nodig onder overlegging van eventuele bewijsstukken.

Artikel 8: Duur en beëindiging van de opdracht

8.1 De opdracht wordt aangegaan voor de duur daarvan en zal daarom van rechtswege eindigen wanneer de opdracht is afgerond.

8.2 Opdrachtgever erkent dat de duur en de planning van de opdracht kunnen worden beïnvloed door allerlei onvoorziene factoren, waaronder (begrepen maar niet beperkt tot) de kwaliteit van de door de opdrachtgever in het kader van de opdracht verstrekte informatie en de (mate van) beschikbaarheid en inzet van

de bij de opdracht betrokken medewerkers van opdrachtgever.

8.3 Partijen hebben het recht de opdracht tussentijds schriftelijk op te zeggen, met een opzegtermijn van één kalendermaand, indien en zover een van hen daarbij aantoont dat de uitvoering van de oorspronkelijk overeengekomen opdracht en eventueel aanvullende opdrachten wegens gewichtige redenen aanzienlijk bemoeilijkt of onmogelijk wordt en voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd.

8.4 Indien Bureau R2O bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt van door haar ingeschakelde derden en deze derde beëindigen de overeenkomst met Bureau R2O tussentijds, dan heeft Bureau R2O het recht de overeenkomst (of betreffend deel daarvan) met de opdrachtgever te beëindigen zonder dat daarbij een opzegtermijn in acht hoeft te worden genomen en zonder dat zij aansprakelijk is voor eventuele schade als gevolg daarvan.

8.5 Opdrachtgever zal in geval van beëindiging van de opdracht, om welke reden dan ook, aan Bureau R2O volledig vergoeden:

a. alle tot dan toe in het kader van de opdracht door Bureau R2O verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten

b. alle kosten ter vergoeding van nog door Bureau R2O te maken kosten voortvloeiende uit, de in het kader van de opdracht, aangegane verplichtingen

c. 10% van het honorarium van het nog niet uitgevoerde deel van de opdracht

De reeds aan opdrachtgever verzonden en nog te verzenden facturen, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de beëindiging direct opeisbaar.

8.6 Elk van de partijen heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk tussentijds te beëindigen, zonder dat een opzegtermijn in acht hoeft te worden genomen, zonder dat een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist en zonder dat de opzeggende partij tot een schadevergoeding zal zijn verschuldigd:

a. in geval een der partijen ernstig tekort schiet in de nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst en dit tekortschieten niet binnen vier weken na schriftelijke kennisgeving hiervan door de eerstgenoemde partij is hersteld;

b. in geval een der partijen een beroep doet op overmacht en de overmachtperiode langer dan drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat deze periode langer dan drie maanden gaat duren;

c. in geval een der partijen surseance van betaling is aangevraagd, de opdrachtgever in staat van faillissement of liquidatie is verklaard of een bewindvoerder over diens activa of een deel daarvan is aangesteld;

d. indien een der partijen niet behoorlijk of niet tijdig aan een voor hem uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting voldoet, ondanks daartoe in de gelegenheid te zijn gesteld en ondanks daartoe te zijn aangemaand.

8.7 Overschrijding van een overeengekomen fatale termijn geeft de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst tussentijds te beëindigen, of de afname van of betaling voor diensten te weigeren, tenzij hij Bureau R2O schriftelijk alsnog een redelijke termijn voor de levering heeft gesteld en Bureau R2O ook binnen deze termijn niet aan haar verplichtingen voldoet.

Indien de opdrachtgever een geplaatste opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de voorbereidende werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, en de eerste maand van de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht en als zodanig door de opdrachtgever worden voldaan.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

9.1 Bureau R2O is slechts aansprakelijk jegens de opdrachtgever voor een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, indien en voor zover deze tekortkoming bestaat a.g.v. het nadrukkelijk niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering mocht worden vertrouwd. Bureau R2O is evenwel te allen tijde gerechtigd de door de opdrachtgever geleden schade voor zover mogelijk ongedaan te maken.

9.2 De aansprakelijkheid van Bureau R2O wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien de opdrachtgever Bureau R2O onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, daarbij een redelijke termijn stellende ter zuivering van de tekortkoming en Bureau R2O ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van de verplichtingen tekort blijft schieten.

9.3 De opdrachtgever vrijwaart Bureau R2O voor eventuele aansprakelijkheid als gevolg van aanspraken van derden, alsmede voor schade, die is veroorzaakt door handelen of nalaten van bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden.

9.4 De totale aansprakelijkheid van Bureau R2O wegens toerekenbare tekortkoming(en) in nakoming van de overeenkomst is te allen tijde beperkt tot vergoeding van de directe schade. Dit tot maximaal het bedrag wat in voorkomend geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Bureau R2O wordt uitbetaald en tot maximaal de factuurwaarde van de laatste 2 maanden. Er kan geen sprake zijn van andere inhoudingen of vergoedingen.

9.5 Indien de opdrachtgever enig aan de opdracht verbonden risico heeft verzekerd of anderszins aan derden heeft overgedragen, is hij gehouden Bureau R2O van aansprakelijkheid ter zake van dat risico te vrijwaren, bij gebreke waarvan de aansprakelijkheid van Bureau R2O vervalt.

9.6 Bureau R2O is niet aansprakelijk voor:

a. bij de opdrachtgever of derden ontstane schade, die het gevolg is van verstrekking van onjuiste of onvolledige

gegevens of informatie door of namens de opdrachtgever aan Bureau R2O;

b. bij de opdrachtgever of derden ontstane schade, die het gevolg is van een handelen of nalaten van door de opdrachtgever ingeschakelde hulppersonen (daaronder werknemers van de opdrachtgever inbegrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met Bureau R2O verbonden organisatie;

c. bij de opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte- of gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie e.d.

9.7 Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen 1 maand na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten niet langer kan doen gelden.

9.8 Buiten de in dit artikel 9 genoemde aansprakelijkheid rust op Bureau R2O geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding jegens de opdrachtgever en/of derden, ongeacht de grond waarop een actie zou worden gebaseerd.

Artikel 10: Geheimhouding en zorgvuldigheid

10.1 Elk van de partijen is verplicht tot geheimhouding van alle informatie die haar in het kader van de overeenkomst ter kennis is gekomen en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is, dan wel waarvan de andere partij het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs had kunnen begrijpen.

Elk van de partijen zal bij het gebruik van de informatie, die haar ter kennis is gekomen in het kader van de overeenkomst, de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten.

Artikel 11: Intellectuele eigendom

11.1 Alle rechten met betrekking tot producten van de geest, die Bureau R2O in het kader van de overeenkomst ontwikkelt of gebruikt, waaronder begrepen adviezen, werkwijzen, (model)contracten, systemen, systeemontwerpen en computerprogramma's, komen toe aan Bureau R2O voor zover deze niet reeds aan derden toebehoren.

11.2 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Bureau R2O is het de opdrachtgever niet toegestaan om de voormelde producten van de geest of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden te gebruiken, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

11.3 Bureau R2O verleent aan opdrachtgever het recht om de materialen uitsluitend binnen en ten behoeve van haar eigen organisatie te gebruiken, doch slechts nadat opdrachtgever aan al haar (betalings)verplichtingen uit hoofde van de opdracht heeft voldaan.

11.4 De opdrachtgever vrijwaart Bureau R2O voor aanspraken van derden ter zake van enige inbreuk op eigendomsrechten van derden.

11.5 Het binnen de kaders van de overeenkomst geleverde blijft eigendom van Bureau R2O tot door de opdrachtgever aan alle verplichtingen is voldaan. Ingeval Bureau R2O aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen geeft opdrachtgever daartoe op voorhand onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming.

Artikel 12: Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Op alle overeenkomsten met Bureau R2O is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen welke tussen Bureau R2O en de opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst dan wel naar aanleiding van overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden berecht door de bevoegde rechter van de rechtbank in 's-Hertogenbosch, tenzij Bureau R2O ervoor kiest het geschil aan een ander gerecht voor te leggen.

Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die het gevolg zijn van niet-nakoming door de opdrachtgever van verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst, komen voor rekening van de opdrachtgever.

12.3 Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter nadat zij zich hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 13: Slotbepalingen

13.1 Bureau R2O is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst bij de Kamer van Koophandel gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden c.q. de versie zoals die van kracht was ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.

13.2 Ingeval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.